

PRESSEINFORMATION

connect Service-Test der Mobilfunk-Hotlines: yourfone ist Testsieger der Alternativ-Anbieter mit dem Urteil „überragend“

Maintal, 27.03.2024. Beim alljährlichen Hotline-Test der renommierten Fachzeitschrift connect (Heft 05/2024) hat der Mobilfunkanbieter yourfone als Testsieger der Alternativ-Anbieter abgeschnitten. Mit 475 von 500 möglichen Punkten verleiht connect der Hotline von yourfone das Testurteil „überragend“. Positiv hervorgehoben wird zum einen die Serviceleistung der Hotline-Mitarbeitenden an sich, zum anderen die Erreichbarkeit der Hotline. 100 Prozent der Testanrufe waren beim ersten Versuch erfolgreich. In Bezug auf die Beratungsleistung der Service-Mitarbeitenden von yourfone schreibt connect: „die Yourfone-Crew kennt sich mit jedem Thema bestens aus, richtet die Beratung ganz nach den Bedürfnissen der Kundschaft aus, ist hilfsbereit, äußerst freundlich und überaus engagiert.“

Mit dem überragenden Urteil verbessert sich yourfone im Vergleich zum Vorjahrestest in allen Unterkategorien und steigert insbesondere das Ergebnis zur „Qualität der Aussagen“ von 267 Punkten auf sehr gute 306 Punkte.

Im Rahmen des Service-Tests haben 306 Testerinnen und Tester für connect die Bestandskunden-Hotlines der Netzbetreiber und Alternativ-Anbieter in der DACH-Region über mehrere Wochen kontaktiert. Dabei wurden die drei Kategorien „Qualität der Aussagen“, „Erreichbarkeit/Wartezeit/Sprachdialogsystem“ und „Freundlichkeit“ bewertet. Der connect-Service-Test mit allen Ergebnissen wurde [hier](#) veröffentlicht.

Weitere Informationen unter www.yourfone.de.

Ihr Pressekontakt
Jessica Gietz
Telefon: 06181 - 412 480
E-Mail: presse@yourfone.de

yourfone gehört zur Drillisch Online GmbH.

yourfone
c/o Drillisch Online GmbH
Wilhelm-Röntgen-Straße 1-5
63477 Maintal

Über yourfone

yourfone ist der Spezialist für die neueste Hardware. Als solcher bietet yourfone die modernsten Smartphones, Tablets und Notebooks – inklusive leistungsstarker Tarife. Zum schnellen Surfen, Streamen und Posten in maximaler Qualität bei ausgezeichnetem Service.

Über die Drillisch Online GmbH

Die Drillisch Online GmbH ist ein führender Anbieter von günstigen und innovativen Mobilfunk-Lösungen. Mit langjähriger Erfahrung entwickelt Drillisch Online attraktive Tarifmodelle – leistungsstark, flexibel und mit

attraktiven Preisen. Verschieden positionierte Marken unter dem Dach der Drillisch Online GmbH bieten spezielle Tariffamilien für jeden Nutzertyp sowie eine große Auswahl an aktuellen Smartphones.

Ihre Daten sind für uns ein hohes Gut.

Datenschutz und Datensicherheit haben bei yourfone einen hohen Stellenwert. Deshalb möchten wir Sie darauf hinweisen, dass seit dem 25. Mai 2018 die neue Datenschutz-Grundverordnung der EU (DSGVO) gilt.

Weitere Hinweise zum Datenschutz entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung unter <https://www.yourfone.de/datenschutz>.

Falls Sie unsere Pressemitteilungen künftig nicht mehr erhalten möchten, schicken Sie uns bitte eine E-Mail mit dem Betreff „Abmeldung Presseverteiler“ an presse@yourfone.de