

PRESSEINFORMATION

connect Service-Test „Mobilfunk-Hotlines“: yourfone ist „sehr gut“

Maintal, 07.04.2022: Beim alljährlichen Service-Test „Mobilfunk-Hotlines“ der renommierten Fachzeitschrift *connect* hat der Mobilfunkanbieter yourfone mit 426 Punkten das Endergebnis „sehr gut“ (Heft 5 / 2022) erreicht. Positiv hervorgehoben wurde die „überragende“ Erreichbarkeit: „Alle Anrufe kamen beim ersten Versuch durch, also 100 Prozent.“ sowie die Wartezeit, die sich im Vergleich zum Vorjahrestest durchschnittlich um über eine Minute verkürzte. Ferner hat sich das Testsetting um das Thema Sprachcomputer (Kategorie Sprachdialogsystem) erweitert. Auch hier schnitt yourfone „sehr gut“ ab und erhielt ein Lob: „Die Anrufenden kommen leicht durchs Menü und werden schnell weitervermittelt.“

Im Rahmen des Service-Tests haben 322 Tester und Testerinnen im Auftrag der Zeitschrift *connect* die Hotlines aller Netzbetreiber und deutschen Alternativenanbieter per Telefon über mehrere Wochen kontaktiert. Bewertet wurden drei verschiedene Kategorien: „Qualität der Aussagen“, „Erreichbarkeit / Wartezeit / Sprachdialogsystem“ und „Freundlichkeit“. Den *connect* Service-Test „Mobilfunk-Hotlines“ und weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.connect.de/vergleich/mobilfunk-hotline-test-service-beratung-2022-3202378.html>

Weitere Informationen unter www.yourfone.de.

Ihr Pressekontakt:
Drillisch Presseteam
Telefon: 06181 - 412 480
E-Mail: presse@drillisch-online.de

Ihre Daten sind für uns ein hohes Gut.
Datenschutz und Datensicherheit haben bei der Drillisch Online GmbH einen hohen Stellenwert. Deshalb möchten wir Sie darauf hinweisen, dass seit dem 25. Mai 2018 die neue Datenschutz-Grundverordnung der EU (DSGVO) gilt. Weitere Hinweise zum Datenschutz entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung unter www.drillisch-online.de/datenschutz

Falls Sie unsere Pressemitteilungen künftig nicht mehr erhalten möchten, schicken Sie uns bitte eine E-Mail mit dem Betreff „Abmeldung Presseverteiler“ an presse@drillisch-online.de